

# Prisgaranti forsikring

## Faktaark for forsikringsprodukt

EUROPEISKA  ERV

Produkt: Prisgaranti forsikring

Gjeldende fra 01.02.2018

Selskaper: Forsikringsgiver for denne forsikringen er Europæiske Rejseforsikring A/S (Danmark), CVR-nr 62 94 05 14, gjennom Europeiska ERV Filial (Sverige), heretter kalt Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Europeiska ERV står under tilsyn av den danske Finanstilsynet.

Forsikringstaker er:  
Santander Consumer Bank AS, heretter kalt Santander  
org. nr. 983 521 592

Følgende faktaark er bare en kort oversikt over forsikringen og utgjør ikke hele forsikringspolicyen. Fullstendig informasjon om forsikringsproduktet finner du både før og etter avtalens inngåelse på [www.santanderconsumer.no](http://www.santanderconsumer.no).

### Hva slags forsikring handler dette om?

Santander har tegnet denne avtalen for sine kunder som er innehavere av Handlekonto med tilhørende kredittkort. Innehaver av Kortet utstedt av Santander er den som er forsikret (Kortholder). Ved kjøp av vare (inkludert gaver) ved bruk av Kortet er det en 100 dagers prisgaranti periode fra og med kjøpsdato.



### Hva er inkludert i forsikringen?

#### ✓ **Prisgaranti**

Ved kjøp av vare (inkludert gaver) ved bruk av Kortet er det en 100 dagers prisgaranti periode fra og med kjøpsdato.

Forsikringsselskapet vil dekke differansen mellom prisen Kortholder har betalt med sitt Kort for den forsikrede varen, og prisen Kortholder har funnet i markedet, som Kortholder kan dokumentere for samme type ny vare av samme merke, modell og størrelse.

Maksimal erstatning er NOK 12 000 pr. skadetilfelle og NOK 80 000 pr. år.



### Hva er ikke inkludert i forsikringen?

✗ Forsikringen gjelder kun varer som er 100 % betalt med kortet.

✗ Prisgaranti vil ikke være gjeldende ved kjøp av tjenester, herunder håndverkertjenster, helsetjenester, behandlinger, reiser og lignende.

✗ Prisgarantien er ikke gjeldende ved kjøp av eksempelvis mat, dyr/kjæledyr, planter og varer som er kjøpt via ulike lojalitetsprogrammer, kundeklubber og lignende.



### Er det noen begrensninger på hva forsikringen dekker?

Eksempler på hva forsikringen ikke dekker:

! Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 100 dager etter kjøpet av varen, og at prisdifferansen er på minimum NOK 250.

! Utbetaling fra Forsikringsselskapet forutsetter at varen ikke er tilbakelevert eller at kjøpet er hevet.

! Varen må være kjøpt i Norge eller i en norsk nettbutikk.

! Forsikringen dekker ikke kjøp ved kontopprettelse i butikk.



### Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Varen må være kjøpt i Norge eller på en norsk nettbutikk.



### Hva er mine forpliktelser?

- Skade skal meldes til Crawford omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10. Kortholder mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at Kortholder fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5.
- Du må sende inn følgende dokumentasjon:
  - Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
  - Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
  - Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, f.eks. katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringsselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.



### Når og hvordan skal jeg betale?

- Forsikringen trer i kraft ved hvert enkelt kjøp av en vare, når denne er 100% betalt med Kortet.



### Når starter forsikringen og slutter?

- Forsikringsperioden for den enkelte vare er inntil 100 dager fra og med kjøpsdato per kjøp.
- Forsikringen opphører samme dato som Kortet (Kortets gyldighetsdato). Dette gjelder imidlertid ikke utskiftings-/erstatningskort, for slike kort fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det utskiftede kortet.



### Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Forsikringen er gyldig så lenge Kortet med tilhørende kredittavtale er gjeldende. Forsikringen opphører ved opphør av kredittavtalen, eller ved Kortets utløpsdato.

### Det danske garantifondet

Europeiska ERV er en svensk filial til Europæiske ERV, et dansk forsikringsselskap. Danske forsikringsselskap er dekket av den danske Garantifondet som beskytter kunden dersom et forsikringsselskap går konkurs. Garantifondet dekker kun danske kunder som er fast bosatt i Danmark. Som kunde hos Europeiska ERV har du imidlertid samme beskyttelse som alle andre forsikringstaker i det svenske og den norske markedet.