

## **FORSIKRINGSBEVIS OG FORSIKRINGSVILKÅR FOR PRISGARANTI**

**Handlekonto  
fra Santander Consumer Bank**

Vilkår gjeldende fra 01.05.2018



**FORSIKRINGSBEVIS FOR  
PRISGARANTI  
KOLLEKTIV FORSIKRINGSAVTALE  
Handlekonto  
fra Santander Consumer Bank**

Vilkår gjeldende fra 01.05.2018

**FORSIKRINGSTAKER:** Santander Consumer Bank AS  
org. nr 983 521 592 (Santander)

**KORTHOLDER (forsikret):** Innehaver av kredittkortet  
tilknyttet Handlekonto (Kortet) utstedt av Santander.  
Kortholder er medlem av den kollektive forsikrings-  
ordningen. Kortholder kan reservere seg mot  
medlemskap i forsikringsordningen ved å ikke benytte  
seg av forsikringen ved skadetilfelle.

**OM FORSIKRINGSORDNINGEN KOLLEKTIV  
FORSIKRINGSAVTALE:**

Prisgaranti er en kollektiv forsikringsavtale der  
forsikringsgiver er Europæiske Rejseforsikring A/S,  
CVR-nr 62 94 05 14, gjennom Europeiska ERV Filial,  
org.nr 516410-9208, heretter kalt Europeiska ERV.  
Europeiska ERV står under tilsyn av den danske  
Finanstilsynet.

Ved skadespørsmål, kontakt Crawford & Company  
(Norway) AS (Crawford).

Telefon: +47 675 525 00

E-post: [santander@crowco.no](mailto:santander@crowco.no)

Adresse: Crawford & Company (Norway) AS

Pb. 133

1300 Sandvika

Organisasjonsnummer: 957 296 181

**FRIST FOR Å MELDE INNTRUFFET SKADE**

Skade skal meldes til Crawford omgående, jfr.  
Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10. Kortholder mister  
retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til  
selskapet innen ett år etter at Kortholder fikk kjenn-  
skap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5.

**FOR HVER FORSIKRING GJELDER:**

- Forsikringsbevis
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er  
henvist til
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og  
andre relevante lover og forskrifter som regulerer  
forholdet mellom forsikringstaker, kortholder og  
forsikringsselskapet.

**INTERN KLAGEORDNING**

Dersom Kortholder mener Forsikringsselskapet eller  
Crawford ikke har foretatt en korrekt behandling av  
kravet, kan Kortholder be om at det foretas en fornyet  
behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen.  
Saken vil deretter bli behandlet i henhold til  
Forsikringsselskapets interne klagerutiner og  
Kortholder vil få en begrunnet avgjørelse.

**FORSIKRINGENS GYLDIGHET OG OPPHØR**

Forsikringen gjelder for kjøp ved bruk av Kortet i  
Norge i forsikringsperioden som fremgår av  
Forsikringsbeviset. Forsikringen er gyldig så lenge  
Kortet med tilhørende kredittavtale er gjeldende.  
Forsikringen opphører ved opphør av kredittavtalen,  
eller ved Kortets utløpsdato.

## HVA FORSIKRINGEN GJELDER FOR

PRISGARANTI	MAKSIMALT ERSTATNINGSBELØP
Per skade	NOK 12 000
Totalt per år, uansett antall skadetillfeller	NOK 80 000

### HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Kortholderen har betalt med sitt Kort for den forsikrede varen og prisen Kortholderen har funnet og dokumentert for samme type ny vare, slik det fremgår av forsikringsvilkårene.

### UNNTAK

Varen må være kjøpt i Norge eller på en norsk nettbutikk, og betalt 100 % ved bruk av Kortet. Forsikringen dekker ikke kjøp ved kontoppsettelse i butikk. Prisgarantien er ikke gjeldende ved kjøp av eksempelvis mat, dyr/kjæledyr, planter og varer som er kjøpt via ulike lojalitetsprogrammer, kundeklubber og lignende. Unntakene er ytterligere beskrevet i avtalevilkårene for prisgaranti. Prisgaranti vil ikke være gjeldende ved kjøp av tjenester, herunder håndverkertjenster, helsetjenester, behandlinger, reiser og lignende.

### PERSONVERN

Europeiske ERV og Crawford & Company (heretter begge kalt Selskapene) og Santander er hver for seg ansvarlig for behandling av personopplysninger som er nødvendig for å oppfylle avtalen, og forplikter seg til å overholde bestemmelsene i lov om behandling av personopplysninger av 14. april 2000 nr. 31 og de til enhver tid gjeldende forskrifter og retningslinjer gitt i medhold av loven og alle andre lover og forskrifter som vedrørende beskyttelse av personvernopplysninger, f.eks Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF (generell personvernforordning).

På forespørsel vil vi informere deg skriftlig i samsvar med gjeldene lov der vi har lagret personopplysninger om deg, og hva denne informasjonen inneholder. Dessuten, i samsvar med de anvendte lovbestemmelser, har du rett til å korrigere, blokkere og/eller slette personlige opplysninger.

Din forespørsel kan sendes til: Crawford & Company (Norway) AS, Pb. 133, 1300 Sandvika

### RETT TIL NEMNDSBEHANDLING

Oppstår det tvist mellom Forsikrings-selskapet og Kortholderen kan partene bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholderen har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes:

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo  
telefon 23 13 19 60

For nærmere informasjon, se  
[www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

Kortholder kan også klage til Kortutsteders tilsynsmyndighet.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingrett som verneeting.

## **FORSIKRINGSVILKÅR FOR PRISGARANTI Handlekonto fra Santander Consumer Bank**

Vilkår gjeldende fra 01.02.2018

Forsikringsgiver er Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, gjennom Europeiska ERV Filial, org.nr 516410-9208, heretter kalt Europeiska ERV. Europeiska ERV står under tilsyn av den danske Finanstilsynet.

### **PRISGARANTI 100 DAGER**

#### **1. HVEM GJELDER FORSIKRINGEN FOR?**

Forsikringstaker er Santander Consumer Bank AS, org. nr. 983 521 592 (Santander) som har tegnet denne avtalen for sine kunder som er innehavere av Handlekonto med tilhørende kredittkort. Innehaver av Kortet utstedt av Santander er den som er forsikret (Kortholder).

#### **2. Forsikret Kort (Kortet):**

Kredittkort som er tilknyttet Handlekonto utstedt av Santander.

#### **3. HVA FORSIKRINGEN DEKKER**

Ved kjøp av vare (inkludert gaver) ved bruk av Kortet er det en 100 dagers prisgaranti periode fra og med kjøpsdato. Forsikringsselskapet vil dekke differansen mellom prisen Kortholder har betalt med sitt Kort for den forsikrede varen, og prisen Kortholder har funnet i markedet, som Kortholder kan dokumentere for samme type ny vare av samme merke, modell og størrelse. Maksimal erstatning er NOK 12 000 pr. skadetilfelle og NOK 80 000 pr. år. Gjeldende unntak er beskrevet i forsikringsvilkårenes pkt. 7.

#### **4. HVORDAN AKTIVERES FORSIKRINGEN?**

Forsikringen aktiveres ved kjøpstidspunktet av varen, når 100 % av betalingen er gjort ved bruk av Kortet. Kjøpet må foretas i Norge eller i en norsk nettbutikk.

#### **5. NÅR GJELDER FORSIKRINGEN- FORSIKRINGSPERIODE**

Forsikringen trer i kraft ved hvert enkelt kjøp av en vare, når denne er 100% betalt med Kortet. Forsikringsperioden for den enkelte vare er inntil 100 dager fra og med kjøpsdato per kjøp. Varen må være kjøpt i Norge eller i en norsk nettbutikk.

Forsikringen opphører samme dato som Kortet (Kortets gyldighetsdato). Dette gjelder imidlertid ikke utskiftings-/erstatningskort, for slike kort fortsetter forsikringen å gjelde på samme måte som for det utskiftede kortet.

### **6. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER**

Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 100 dager etter kjøpet av varen, og at prisdifferansen er på minimum NOK 250.

<b>PRISGARANTI</b>	<b>MAKSIMALT ERSTATNINGSBELØP</b>
Per skade	NOK 12 000
Totalt per år, uansett antall skadetillfeller	NOK 80 000

## 7. VIKTIGE BEGRENSNINGER, UNNTAK

- Utbetaling fra Forsikringsselskapet forutsetter at varen ikke er tilbakelevert eller at kjøpet er hevet.

Følgende er unntatt dekning fra Forsikringsselskapet:

- Konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bederfelige produkter
- Varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- Levende dyr/kjæledyr og planter
- Varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- Enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2- og 4-hjulskjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- Varer kjøpt ved annet enn norsk butikk eller norsk internettside fra norsk selskap
- Prisdifferansen knyttet til varer til en lavere pris hos engrosutsalg
- Prisdifferansen knyttet til varer solgt på internettauksjon
- Prisdifferanse dersom varen er feil priset
- Prisdifferanse dersom original kvittering ikke kan fremvises
- Kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- Smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- Farmasøytiske produkter, optisk eller medisinsk utstyr
- Skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- Varer som er anskaffet på ulovlig vis
- Alle typer bopeler
- Serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- Varer kjøpt av person som ikke er bosatt i Norge
- Kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- Brukte varer, gjenstander som anses å være antikviteter, resirkulerte produkter
- Varer som er kjøpt for videresalg, yrkesmessig eller kommersiell bruk
- Varer som kjøpes med rabatt eller ved bruk av rabattkupong, rabattkode, hvor verdien selger eller produsenten godskrives eller noen form for godskriving, som reduserer Kortholderens kjøpspris
- En ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- Drivstoff, fyringsolje og lignende
- Kjøp foretatt av betjening, ledelse eller eier – eller deres ektefelle/samboer – av utsalgsstedet hvor den forsikrede vare ble kjøpt eller hvor prisdifferansen ble funnet
- Varer kjøpt utenfor Norge eller i en Tax-free sone, eller hvor prisdifferansen blir funnet ved et utsalgssted utenfor Norge eller i en Tax-free sone
- Prisdifferanse knyttet til annensorteringsvarer
- Prisdifferanse knyttet til en vare solgt som en pakkedøsning med andre varer eller tjenester, eller som en "gratisvare" eller gave
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med salg som ikke er åpne for allmennheten
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesialtilbud via medlemsorganisasjoner som lojalitetsprogrammer, kundeklubber, foreninger, kredittforetak eller banker.

## 8. GENERELLE BESTEMMELSER

### 8.1 Krig og atomkjerneprosess

Det gis ikke erstatning for skade med opprinnelse eller omfang som direkte eller indirekte skyldes eller er knyttet til

- krig, krigslignende politiske hendelser
- atomkjerneprosess

### 8.2 Tidspunkt for betaling av erstatning

Erstatning skal betales senest to måneder etter at kortholder har fremlagt tilstrekkelig informasjon og dokumentasjon i henhold til gjeldende forsikringsvilkår for prisgaranti. Kortholder har krav på renter overensstemmende med FAL §§ 8-4.

### 8.3 Force majeure

Europeiska ERV er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå hvis skaderegulering eller utbetaling av kontant erstatning forsinkes på grunn av krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon eller opprør eller på grunn av myndighetstiltak, streik, lockout, blokade eller annen tilsvarende hendelse.

### 8.4 Høyeste erstatning per kortholder

Dersom to eller flere Santander Kort benyttes ved betaling av vare, er utbetaling erstatning av erstatning begrenset til én gang for samme skade og Kortholder.

### 8.5 Felles unntak

Forsikringen gjelder ikke ved skade på grunn av ulovlig handling utført av Kortholder, dennes begunstigede eller rettmessige arving.

Forsikringsbeskyttelse, plikten til å betale skadeserstatning eller gi en fordel eller tjeneste, skal bevilges bare i den utstrekning og så lenge det ikke er i konflikt med økonomiske, handels- eller økonomiske sanksjoner eller embargoer som er fastsatt av EU eller Sverige, og som avtalepartene er direkte berørt av.

Dette skal også gjelde for økonomiske, handels- eller økonomiske sanksjoner eller embargoer som er vedtatt av USA, i den utstrekning det ikke er i strid med europeiske eller norske lovbestemmelser.

### 8.6 Fremkalling av forsikringstilfelle

Har Kortholder med hensikt fremkalt eller forverret følgene av forsikringstilfellet, utbetales det ingen erstatning.

Har Kortholder fremkalt eller forverret følgene av forsikringstilfellet gjennom grov uaktsomhet, kan erstatningen settes ned etter hva som er rimelig med hensyn til omstendighetene.

Det samme gjelder dersom Kortholder har eller må antas å ha handlet eller latt være å handle i visshet om at dette innebærer en betydelig risiko for at skaden skulle inntreffe.

### 8.7 Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder bestemmelsene i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) og andre relevante lover og forskrifter.

### 8.8 Personopplysninger

Europeiske ERV og Crawford & Company (heretter begge kalt Selskapene) og Santander er hver for seg ansvarlig for behandling av personopplysninger som er nødvendig for å oppfylle avtalen, og forplikter seg til å overholde bestemmelsene i lov om behandling av person-opplysninger av 14. april 2000 nr. 31 og de til enhver tid gjeldende forskrifter og retningslinjer gitt i medhold av loven og alle andre lover og forskrifter som vedrørende beskyttelse av personvernopplysninger. For de tilfellene Selskapene eller Santander behandler personopplysninger på vegne av den annen part, skal det inngås nødvendige databehandlingsavtaler som oppfyller vilkårene for slike avtaler.

Selskapene og Santander bekrefter og forplikter seg å opprettholde tilstrekkelige sikkerhetsrutiner vedrørende hvordan personopplysninger blir behandlet, og å iverksette alle rimelige tiltak for å hindre uautorisert eller ulovlig behandling av slike opplysninger. Den part som mottar personopplysninger fra Kortholder, skal påse at Kortholder har gitt alle nødvendige og gyldige samtykker til den andre parten (eller dens representanter eller avtaleparter) for å behandle slike personopplysninger i henhold til denne avtalen. Personopplysninger kan oversendes til Selskapenes kontorer og konsernselskaper, Santander og Santanders konsernselskaper eller Selskapenes tjenesteleverandører innen EU og EØS i den grad det er for å oppfylle forpliktelser i henhold til denne avtalen eller avtalen med Forsikrede.

### 8.9 Lovvalg og domsmyndighet

For forsikringsavtalen gjelder norsk rett, og eventuell tvist kan bringes inn for norske domstoler med Oslo Tingrett som vernetting.

## 9. VED SKADE ELLER FORSIKRINGSSPØRSMÅL

### 9.1 Frist for å melde inntruffet skade

Skade skal meldes til Crawford omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) 4-10. Kortholder mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at Kortholder fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL 8-5.

Skademeldingsskjema finnes på [www.santanderconsumer.no](http://www.santanderconsumer.no). Ved skade plikter du å bekrefte og dokumentere erstatningskravet.

Ved skadespørsmål, kontakt Crawford:  
Telefon: +47 675 525 00  
E-post: [santander@crowco.no](mailto:santander@crowco.no)  
Adresse: Crawford & Company (Norway) AS, Pb. 133, 1300 Sandvika  
Organisasjonsnummer: 957 296 181

### Skademeldinger skal inneholde følgende

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, f.eks. katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringsselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.

### 9.2 Klagesaker

Dersom Kortholder mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av kravet, kan Kortholder be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og Kortholder vil få en begrunnet avgjørelse.

### 9.3 Rett till nemndsbehandling

Oppstår det tvist mellom Forsikringsselskapet og Kortholder kan partene bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes :

Finansklagenemnda  
Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo  
telefon 23 13 19 60

For nærmere informasjon, se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no)

Kortholder kan også klage til Kortutsteders tilsynsmyndighet.

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Tingrett som vernetting.